

來信時間: 2018-09-28

客戶姓名: 李O淙

來信內容：

負責的專員顧宇翔先生很專業，態度親切富同理心。處理立場兼顧情理法面，提出的建議很中肯，事故兩方和解過程均感平和愉快。事後保持聯絡，適時告知理賠送件進度，服務到位。雖然發生事故不是件好事，還好有顧先生專業的協助，所有事情得以快速且圓滿的解決。感覺非常好！