

來信時間: 2018-12-03

客戶姓名: 牛O香

E-mail: nixxxx@gmail.com

來信內容：

施先生您好，自從發生車禍後，開始了保險理賠以及這一年多的訴訟調解，我們對於車禍糾紛以及調解方式處理完全不熟悉，每一次我們收到法院的傳單都找你幫忙，你也都用你專業又積極的態度及處理方式，有條不紊的告訴我們應該怎麼做，讓我們不慌不忙，不擔心的按部就班將這件案件處理到現在，這一路多虧有你的幫忙及協助讓我們在這段處理過程安心許多，直到上週五(11/30)終於讓這的案件圓滿順利地落幕。

在此我與我家人真心誠意的感恩，謝謝你對我們這個案件的跟進，用心跟對方的斡旋協調，你不卑不亢有清楚的頭腦、臨場反應靈敏的專業態度，在這過程中也看出了你非常細心且用心的對待你的客戶，竭盡所能地協助你的客戶解決問題，我與我的家人們在此萬分感謝你這一路的陪伴。

你的這份工作幫助了許許多多的家庭，真是功德無量，在此我們全家真心誠意的祝福你每月業績都能達到你的理想，工作順利，外出平安，更祈望你全家平安健康，福祿壽喜，再次感謝!!

牛O香/李O弘 敬啟