

感謝函

來信時間: 2018-08-29

客戶姓名: 郭O芬

來信內容:

感謝貴公司理賠管理處汽車保險理賠部新竹理賠科陳皇中先生。本人郭O芬，於2018.07.15與本公司保戶汽車駕駛發生碰撞糾紛，貴公司的陳皇中先生接案後隔日與本人聯絡，當下不知該如何處理碰撞糾紛，在案件處理這段期間內陳皇中先生非常熱心協助本人後續案件處理，而且不厭其煩、不分假日的持續與本人電話溝通連絡協調。

本人之理賠案件在陳皇中先生的認真負責協助下已於2018.08.22處理完成，本人非常滿意陳皇中先生良好的服務態度。再次感謝貴公司陳皇中先生的協助處理，由衷萬分感謝！

郭O芬 特致專函，以表謝忱！