

## 「法定傳染病保障綜合保險」理賠申請須知

### ※法定傳染病**隔離**費用補償保險金

理賠應備文件：

#### 1、理賠申請書

#### 2、衛生主管機關開立之隔離通知書

注意：

(1) 若通知書為「紙本」，請提供紙本『**正本**』文件。

(2) 若通知書為「電子式」，請列印「完整」通知書，並提供衛生主管機關通知之簡訊、電子郵件**連結畫面**，**請截圖後印出**(如圖例)。

(3) 若係提供「嚴重特殊傳染性肺炎接觸者隔離證明」，請列印並提供書面資料供查核。

#### 3、被保險人之存摺封面影本。

4、本公司對於上述文件內容如有疑義，將進一步調查並驗證查閱相關內容。

資料備齊後，請**掛號**寄至：

104 台北市中山區松江路 126 號 13 樓 和泰產險 客戶服務處 收

※本公司保留進一步要求文件以及調查的權利

圖例



## ※法定傳染病補償健康保險金(確診)

理賠應備文件：

- 1、理賠申請書。
- 2、醫院(診所)開立之法定傳染病醫療診斷書 或 數位新冠病毒健康證明。
- 3、必要時需提供、隔離通知書、隔離治療通知單或解除隔離通知書、檢驗報告。

注意：

- (1) 若通知書為「紙本」請提供紙本『**正本**』文件。
- (2) 若通知書為「電子式」，請列印「完整」通知書，並提供衛生主管機通知之簡訊、電子郵件連結畫面，請截圖後印出。(如圖例)

4、被保險人之存摺封面影本。

5、本公司將依產險公會公布之理賠指引進行案件審核。

資料備齊後，請**掛號**寄至：

104 台北市中山區松江路 126 號 13 樓 和泰產險 客戶服務處 收

※本公司保留進一步要求文件以及調查的權利

圖例



## ※法定傳染病**住院日額**保險金

- 1、理賠申請書。
- 2、住院治療者；提供住院醫療診斷書(須載明住院期間)。
- 3、於防疫旅館、集中檢疫所、居家照護接受治療者；須提供醫師診斷證明(記載病名、病況、醫療處置)、醫師處方箋(用藥明細)、隔離治療通知單及解除隔離通知書。
- 4、被保險人之存摺封面影本。
- 5、本公司會依商品內容、保單條款、理賠內部處理制度及程序與相關法令規定判斷是否理賠或融通給付。

資料備齊後，請**掛號**寄至：

104 台北市中山區松江路 126 號 13 樓 和泰產險 客戶服務處 收

※本公司保留進一步要求文件以及調查的權利