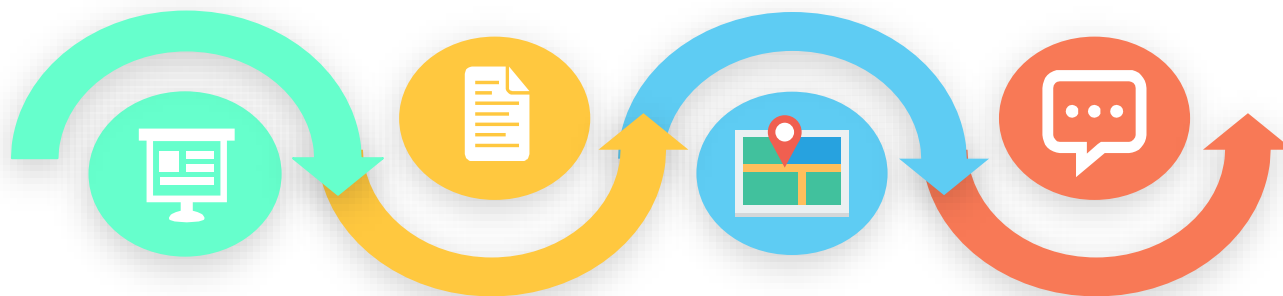




和泰產險
HOTAI INSURANCE

預約手語翻譯服務-操作手冊及說明



預約申請

服務確認

依約會合

手譯服務



和泰產險
HOTAI INSURANCE

步驟一、於和泰產險官網填寫預約服務申請

官網路徑：<https://www.hotains.com.tw/>

HOT NEWS 會員抽好禮，投保完成再加碼抽！ 網路投保汽車強制險最高優惠330元，機車強制險最高優惠215元。 和泰產險專屬短碼簡訊「68068」，請務必認明，以確保您的資訊安全。

和泰產險 HOTAI INSURANCE 在地深耕的保險公司

線上投保 **1、客戶服務** 最新消息 產品櫥窗 企業永續 · 公開資訊 · 公平待客 · 金融友善 · 金融防詐 EN 會員登入

保單服務 理賠服務 繳費服務 會員服務 **2、其他服務**

防詐意識不可少！ Other Services

資料下載 智能客服 諮詢表單

3、預約翻譯服務

步驟二、點選預約手語翻譯服務



和泰產險
HOTAI INSURANCE



多元溝通管道

為維護客戶權益及快速處理爭議案件，公司提供了多元的溝通管道，即時處理、回應客戶的問題。



聯絡資訊



客服免付費專線
0800-880-550



傳真號碼
02-2181-5099



書面郵寄
臺北市中山區敬業二路55號5樓



網站留言
點此立即前往



服務據點
點此立即查看



預約手語翻譯服務
[預約服務說明.pdf](#)



預約多國語言翻譯服務
點此立即查看



Amis Bunun
16種 Tayal
Seediq
預約原住民族語翻譯服務
[預約服務說明.pdf](#)

步驟三、確認諮詢類別為「預約手語翻譯服務」表單

**和泰產險**
HOTAI INSURANCE

線上投保 客戶服務 最新消息 產品櫥窗 企業永續 EN Q 會員登入



線上諮詢

Online Consultation

若您對我們有任何建議與指教，請留下您寶貴的意見，以作為我們改進的參考。為能儘速回覆並解決您的問題，打「*」為必填欄位，麻煩請您務必填寫，謝謝！

If you have any suggestions or comments, please leave your valuable feedback as a reference for our improvement. To respond and resolve your issue promptly, fields marked with “*” are mandatory. Please be sure to fill them out, thank you!

諮詢主題
Consultation
Topic

諮詢類別 *
Consultation Category *


我要投保 I Want to Insure


商品諮詢 Product Inquiry


保單服務 Policy Services


理賠服務 Claims Services


意見回饋 Feedback


預約手語翻譯服務 Book Sign
Language Interpretation Service


預約多國語言翻譯服務 Book
Multilingual Interpretation Service


預約原住民族語翻譯服務 Book
Indigenous Languages Service


其他 Others



貼心手語服務

Sign language services

預約服務說明pdf.下載 

步驟四、填寫個人資料（如：姓名、電話、E-mail...） 及預約相關資訊（如：時間、地點）



和泰產險
ANCE

網路投保

客戶服務

最新消息

產品櫥窗

關於和泰

金融友善服務專區

English

6、

個人資料 Personal Information

是否為和泰產險會員 *

Are you a Hotai Insurance member? *

☐ 是 Yes ☐ 否 No

姓名 *

Name *

性別 *

Sex *

☐ 先生 Male ☐ 小姐 Female

聯絡電話 *

Phone *

聯絡信箱 *

E-mail *

預約日期 ※本服務需於約定日前5個工作日提出預約 *

Reservation Date ※Reservation Date ※This service must be reserved 5 working days before the scheduled date *

請選擇日期 Please select date

預約時段 *

Appointment Time *

請選擇 Please select

服務地點 *

Service Location *

請選擇 Please select

步驟五、填寫諮詢內容及驗證碼，並確認送出預約資訊， 便可完成預約申請

7、

諮詢內容
Consultation
Content

描述 *

Description *

請輸入本次欲辦理的業務或諮詢項目，以利安排相關服務人員

8、

驗證碼 *

Verification Code *

1639

播放 🔊

※本網站就台端之相關個人資料之蒐集、處理或利用，均依照有關法令規定辦理，另台端之個人資料相關權益亦可參閱本網站之個人資料保護法專區。 [🔗](#)

※ The collection, processing, or use of your relevant personal data on this website is handled in accordance with relevant laws and regulations. Your personal data rights can also be referred to in the Personal Data Protection Act section of this website. [🔗](#)

9、

重新填寫

確認送出

預約手語翻譯服務說明

- 本公司於接受預約服務需求後，隨即執行準備作業程序及安排手語翻譯人員。(合作機構：台灣手語翻譯協會)
- 本預約服務至少需於約定日前5個工作日提出申請，本公司完成作業程序後，將以簡訊方式傳送相關訊息通知申請人。
- 請申請人於約定時間內抵達服務中心，服務同仁透過視訊連線翻譯人員提供服務於聽語障客戶。
- 申請人務必於諮詢內容詳敘需求服務，以利本公司安排合適服務人員提供協助。

重要提醒：如因故取消預約服務，請務必於約定日期2個工作日聯繫本公司取消服務。