

免費保戶服務電話：0800-880550

資訊公開查詢：<http://www.hotains.com.tw> 免費申訴電話：0800-501888

消費者可至本公司總、分支機構、網址查閱或索取書面資訊公開說明文件。

本商品經本公司合格簽署人員檢視其內容業已符合保險精算原則及保險法令，惟為確保權益，基於保險業與消費者衡平等原則，消費者仍應詳加閱讀保險單條款與相關文件，審慎選擇保險商品。本商品如有虛偽不實或違法情事，應由本公司及負責人依法負責。

和泰產物客運業乘客責任保險

108.1.15(108)和泰產商品字第 125807 號函備查

109.3.31依金融監督管理委員會108.10.28金管保產字第1080434623號函修正

第一條 承保範圍

本公司對被保險人所營運使用之被保險汽車於保險期間內，發生汽車交通事故(以下簡稱保險事故)致乘坐或上下被保險汽車之乘客遭受失能或死亡，被保險人依法應負賠償責任而受賠償請求時，本公司僅對於超過強制汽車責任給付標準以上之部份，對被保險人負賠償之責。

保險事故發生時，被保險人未投保強制汽車責任保險或強制汽車責任保險契約已失效或依強制汽車責任保險之規定不為給付或可得追償時，本保險之賠償金額仍應先將強制汽車責任保險所規定之給付標準扣除之。

本保險契約之承保人數，以行車執照記載之座位及立位人數為準。倘發生保險事故時，被保險汽車搭載人數超過本保險契約所載之承保人數時，本公司對每一乘客賠償責任之保險給付，僅按承保人數與實際載運人數之比例給付保險金。

第二條 名詞定義

本保險契約所使用之名詞定義如下：

- 一、被保險人：係指本保險契約或所附明細表載明之公路汽車客運業、市區汽車客運業與遊覽車客運業之業主。
- 二、公路汽車客運業：係指依公路法規定在核定路線內，以公共汽車運輸乘客為營業者。
- 三、市區汽車客運業：係指依公路法規定在核定區域內，以公共汽車運輸乘客為營業者。
- 四、遊覽車客運業：係指依公路法規定在核定區域內，以遊覽車包租載客為營業者。
- 五、被保險汽車：係指載明於本保險契約或所附明細表內且行駛於主管機關核准之區域或路線之汽車。
- 六、乘客：係指依約定給付對價或經被保險人同意搭乘被保險汽車之人，但不包含駕駛人。

第三條 保險金額

本保險契約所載「每一個人」之保險金額係指就任何一次保險事故內，對每一個人失能或死亡於超過強制汽車

責任險保險給付標準以上之部份所負之最高賠償責任。如同一次保險事故失能或死亡超過一人時，本公司之賠償責任以本保險契約所載「每一意外事故」保險金額為限，並仍受「每一個人」保險金額限制。本保險契約所載「每一意外事故」之保險金額，係指本公司對每一次意外事故之最高責任額。

第四條 失能給付比率

乘客因保險事故致身體失能，其失能程度分為十五等級，各失能等級及開具失能診斷書之醫院層級或醫師，依本保險契約失能等級之賠償比率乘以保險金額後之數額給付之。

本保險契約所稱失能，指受害人因保險事故致身體傷害，經治療後，症狀固定，再行治療仍不能期待其治療效果，經合格醫師診斷為永久喪失工作能力者。

第一項各等級失能之給付比率如下：

失能等級	保險金賠償比率
一	100
二	84
三	70
四	62
五	54
六	46
七	37
八	30
九	24
十	19
十一	14
十二	9
十三	6
十四	4
十五	3

第五條 失能等級的審核認定

乘客因保險事故致身體失能時，本公司依下列規定審核認定：

- 一、乘客身體遺存障害，符合失能給付標準表之任一項目時，按各該項目之失能等級給與之。
- 二、乘客身體遺存障害，同時符合失能給付標準表二項目以上時，除依下列各款規定辦理外，按其最高失能等級給與之。
- 三、乘客身體遺存障害，同時符合失能給付標準表之第十四等級至第一等級間二項目以上時，按其最高失能等級再升一等級給與之。但最高等級為第一等級時，按第一等級給與之。
- 四、乘客身體遺存障害，同時符合失能給付標準表之第八等級至第一等級間二項目以上時，按其最高失能等級再升二等級給與之。但最高等級為第二等級以上時，按第一等級給與之。
- 五、乘客身體遺存障害，同時符合失能給付標準表之第五等級至第一等級間二項目以上時，按其最高失能等級再升三等級給與之。但最高等級為第三等級以上時，按第一等級給與之。
- 六、依第三款至第五款規定所審核之失能給付，超過各該等級失能分別計算後之合計額時，應按其合計額給與之。

第六條 失能加重之給付上限

乘客因保險事故，致原有失能程度加重，應按加重之失能等級給付上限扣除原失能給付上限認定之。

乘客因同一保險事故已受領失能給付，後因原障害部位惡化而加重失能程度或死亡者，比照前項扣除已領失能給付方式認定之。

第七條 失能認定疑義之處理

本保險契約之保險人對於失能等級認定有疑義時，得要求乘客提供甲種診斷書或至經中央衛生主管機關公告並依法評鑑合格之地區教學醫院以上之醫院，予以檢驗查證，所生費用，由本公司負擔之。

第八條 和解之參與

被保險人發生本保險契約承保範圍內之賠償責任時，被保險人對於乘客就其責任所為之承認、和解或賠償，未經本公司參與者，本公司不受拘束。但經被保險人通知而本公司無正當理由拒絕或遲延參與者，不在此限。

第九條 直接請求權

被保險人依法應負賠償責任確定時，損害賠償請求權人得在保險金額範圍內依其應得之比例，直接向本公司請求給付賠償金額，其金額之認定，依下列規定：

- 一、被保險人依法應負之損害賠償金額，經法院判決確定者。
- 二、經當事人雙方於訴訟上或訴訟外以書面達成和解，並依保險法第九十三條辦理者。
- 三、當事人雙方依鄉鎮市調解條例、消費者保護法或其

他形式達成調解，並依保險法第九十三條辦理者。

依法應負賠償責任之被保險人，有破產、清算或死亡、失蹤等情事者，損害賠償請求權人仍得依前項規定，在保險金額範圍內依其應得之比例，直接向本公司請求給付賠償金額。

第十條 求償文件之處理

被保險人於被請求賠償或被起訴時，應於知悉後五日內將收受之賠償請求書或起訴書狀等影本送交本公司。

第十一條 和解、抗辯及訴訟之協助

被保險汽車在本保險契約有效期間內因保險事故致乘客受有失能或死亡而應負賠償責任時，被保險人如受有賠償請求或被起訴時：

- 一、本公司經被保險人之委託，得就民事部分協助被保險人進行抗辯或和解，所生費用由本公司負擔。但應賠償金額超過保險金額者，若非因本公司之故意或過失所致，本公司僅按保險金額與應賠償金額之比例分攤之；被保險人經本公司之要求，有到法院應訊或協助提供有關證據及證人之義務。
- 二、本公司經被保險人委託進行抗辯或和解，就訴訟上之捨棄、認諾、撤回、和解，非經被保險人書面同意不得為之。
- 三、被保險人因處理民事賠償請求所生之費用及因民事訴訟所生之費用，事前經本公司同意者，由本公司償還之，但應賠償之金額超過保險金額者，本公司僅按保險金額與應賠償金額之比例分攤之。
- 四、被保險人因刑事及行政責任所生之一切費用，由被保險人自行負擔，本公司不負償還之責。

第十二條 不保事項

因下列事項所致乘客失能或死亡，本公司不負賠償之責：

- 一、因敵人侵略、外敵行為、戰爭或類似戰爭之行為(不論宣戰與否)、叛亂、內戰、軍事訓練或演習、政府機關之徵用、充公、沒收、扣押或破壞所致者。
- 二、因核子反應、核子能輻射或放射性污染所致者。
- 三、乘客之故意行為所致者。
- 四、乘客之毆鬥、自殺或犯罪行為所致者。
- 五、乘客本身之疾病所致者。

第十三條 追償事項

被保險人之駕駛人有下列情事之一，致被保險汽車發生保險事故者，本公司仍應依本條款約定負保險給付之責。但得在給付金額範圍內，向被保險人追償：

- 一、被保險人或被保險汽車所有人、使用人、管理人或駕駛人之故意行為所致。
- 二、因違反道路交通管理處罰條例第二十一條、第二十一條之一規定，駕駛被保險汽車。
- 三、因吸毒、服用安非他命、大麻、海洛因、鴉片或服用、施打其他違禁藥物而駕駛被保險汽車。前述所稱受酒類影響飲用酒類或其他類似物後駕駛汽車，其吐氣或血液中所含酒精濃度超過道路交通管理法

規規定之標準。

四、駕駛被保險汽車從事犯罪或逃避合法逮捕之行為所致。但駕駛人係因業務過失傷害、業務過失致死、過失傷害或過失致死之罪嫌遭起訴者，不在此限。

第十四條 理賠申請

被保險人遇有本保險契約承保範圍內之賠償責任或損害賠償請求權人依本保險契約條款第九條行使直接請求權向本公司提出理賠申請時，應視情況依本公司要求分別檢具下列相關文件：

一、失能：

- (一)理賠申請書(由本公司提供)。
- (二)憲警單位處理證明文件或肇事責任鑑定書。
- (三)診斷書。
- (四)和解書、調解書或判決書。
- (五)受害之乘客身分證明。
- (六)行車執照、駕駛執照影本(依第九條行使直接請求權者免)。

二、死亡：

- (一)理賠申請書(由本公司提供)。
- (二)憲警單位處理證明文件或肇事責任鑑定書。
- (三)死亡證明書。
- (四)除戶戶口名簿影本。
- (五)和解書、調解書或判決書。
- (六)行車執照、駕駛執照影本(依第九條行使直接請求權者免)。

本公司於接到上列相關文件齊全後應於十五日內給付之。但另有約定者，依其約定。
因可歸責於本公司之事由，致未能在前項規定期限內為給付者，應給付遲延利息，其利率以年利率百分之十計算。

第十五條 條款之適用

本保險契約未約定之其他事項，適用營業用汽車保險共同條款之約定。