



保戶駱○麗小姐來信：

「明華、因為很忙有件事要麻煩你、請你轉達貴公司的理賠人員、是我接觸所有的保險公司最好的一位、他有打電話來告知我如果有要拿釘子手術還可以理賠、叫我好好的休養、因為從來沒有遇到保險公司理賠人員會這樣做、請你跟他說聲謝謝！」

●業務經手人○明華 E-mail 告知：「這個案子當初是你(李○琦)處理的，客戶非常感動，我最近剛好有跟她聯絡，特地要我跟你說謝謝！感謝有你們的後勤支援，讓我們在前線打仗才能無後顧之憂。」