



保戶蔣 ○ 文小姐來信：

「致和泰產險：我是保戶 蔣 ○ 文，在 7 月底有申請理賠案件，  
案件號碼：00904036 事發之後，貴公司理賠專員 呂 ○ 霖先  
生，很快的跟我聯繫，這時候真的感覺有保險真好。很快的先修  
好了我的車損部分，再來就是對方的理賠，在簽了一些授權文件  
後，就是等到肇事判定。這期間雖然忐忑的等待，但是在呂先生  
會專業的處理，還好最後這件事情並不需要雙方進入調解委員  
會，避免了雙方的尷尬，相信這之間呂先生的耐心努力及協調鼎  
鼎，能使事件平安落幕，讓我心情又回復以往。

在此 感謝 呂 ○ 霖先生在此理賠事故中的協助！

2019/10/17」