



康福旅行社業務窗口 陳○璇小姐來電：

「理賠快捷部/○亞嫻小姐，比一般業務還更有耐心而且細心，此次為 8/10 遇到颱風天，出發前透過另一家保代辦理保險，但過程仍有許多細節還要轉述再詢問，一拖再拖回覆不清楚造成很多不便，一直到最後要送出保險文件，我都直接聯繫亞嫻，而且我們學校小朋友+家長，總共有一百多位要申請理賠，亞嫻來電也很有邏輯釐清每一個客戶所遇到的狀況和要申請的理賠金額，一直到補件，也是會用 email 保持聯繫，其實，原本一開始對於和泰產險有點失去信心，到後來換到和亞嫻連繫，也很快的完成理賠，並且補件部分，亞嫻也很專業的統整出來需要補件的客戶、文件等等，讓此次流程能夠如此順利，節省我們很多心力，真的很感謝她！

希望貴司幫她記優點嘉獎加薪！」