



保戶程○綾小姐來信：

「理賠專員施○儀：我想沒有人會希望遇到車禍,不管是肇事者或是受害者,在事情發生的時候我真的慌了,只能趕快打給我的車險業務員張○鵬先生,他要我先把受傷的人先處理好就醫的部分,剩下的他會轉給理賠施○儀專員。

很快的施專員就跟我聯絡了,與他通完電話後頓時安心不少,施專員真的很專業,會告知我一些該注意的事項及應對,施專員多次與我們三方聯繫協調,在此期間受了另一位受害者的惡言惡語,但他還是不失他專業的修養,從他身上我看到了一位優秀理賠員的特質。

事發至今一個多月的時間,今天總算圓滿結束,這讓我們心裡的大石頭終於可以放下。施專員如此高效率的理賠及處理事情的方式,真的讓我很安心,祝福施專員身體健康、出入平安、闔家歡樂、事業鴻圖大展！」